

Korte schets van het bedrijf

Bedrijf B heeft als familiebedrijf een evolutie gekend binnen de wereld van de alarmsystemen. Hun cliënteel bevindt zich voornamelijk binnen het B2B segment, waaronder enkele grote klanten zoals ziekenhuizen en grote ondernemingen. Het bedrijf installeert nieuwe systemen die gaan van zeer eenvoudig tot zeer groot en omvangrijk. Hierbij ligt de focus op het tijdig operationeel krijgen van het systeem. Een tweede onderdeel van het bedrijf richt zich op het onderhouden en het oplossen van problemen van bestaande systemen.

Toelichting van de vraag van het bedrijf en waarom de analyse wordt uitgevoerd

Bedrijf B heeft gekozen om dit onderzoek uit te voeren omdat het moeilijk is om vacatures voor technisch personeel in te vullen. De voornaamste reden van het tekort aan engineers is dat men met een diploma van die aard vaak in aangename omstandigheden kan werken dan op grote hoogte, buiten en op grote sites waar veel gewandeld moet worden. Bovendien zijn er taken die minder boeiend zijn voor het bestaande technische personeel, en is het soms onduidelijk wie wat moet doen. Ook zijn er taken die blijven liggen. Door de analyse verwacht het bedrijf een beeld te krijgen hoe de expertise van het aanwezige personeel effectiever te benutten en het tekort aan geschikt personeel deels op te lossen. Bedrijf B wil graag inzicht in de kosten en de baten die met de herschikking van werk gepaard gaan.

Conclusie op basis van de analyses

Er is zeker een mogelijkheid om een aantal zaken uit het takenpakket van een techniekster te halen. Deze geschoolde en gespecialiseerde medewerker kan zich daardoor meer bezighouden met het testen van apparatuur en het meer minutieus nalopen van de nieuwe alarmsystemen voordat definitieve oplevering plaatsvindt. Hierdoor ontstaan er minder fouten, hetgeen automatisch leidt tot minder uren om fouten te herstellen.

Resultaat

Een assistent techniekster kan aan de slag bij bedrijf B. De assistent techniekster gaat zich richten op het heen en weer lopen op een werf met materiaal, het testen van detectoren, het assisteren van programmatiewerk, het vervangen en testen van rookmelders en het rapporteren van het aantal vervangen melders.

Wat is de win-situatie voor het bedrijf?

Voor de geschoolde en gespecialiseerde technieksters wordt het werk aantrekkelijker. En komt er een einde aan de onduidelijkheid omtrent de verdeling van sommige taken. Ook zal een aantal taken worden opgepakt die al een tijdje blijven liggen. Een duidelijke taakafbakening zorgt ook voor een efficiëntie verhogend effect. Men is sneller bij de juiste persoon en er wordt minder ad hoc gewerkt.

Wat is nog meer interessant om te vermelden?

Momenteel leidt het bedrijf zelf technieksters op, met verschillende vormen van in-house-opleidingen. Wellicht kan er in het opleidingsprogramma een tussenstap worden ingebouwd om als assistent te beginnen en zo op te werken tot een techniekster. Alle facetten worden hierbij doorlopen en op die manier is er mogelijk minder druk om mensen op te leiden en ze op tijd klaar te stomen.

Meer informatie vindt u terug in het uitgebreide adviesrapport.